**Агентский договор** № **\_\_\_\_\_­­­­­\_\_\_\_ на реализацию туристского продукта**

**г.Псков « \_\_\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**

 Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Трэвл Псков», *применяющее упрощенную систему налогообложения*, именуемое в дальнейшем - Принципал, в лице   директора Ефимова Александра Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* именуемое в дальнейшем - Агент, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Агентский договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта или туристской услуги третьим лицам. При исполнении поручения и выполнении обязательств по настоящему Договору Агент действует от своего имени, но за счет Принципала.

1.2. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент. Под третьими лицами понимаются физические лица (потребитель, турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).

1.3. Агент осуществляет коммерческую деятельность по реализации турпродукта или туристской услуги третьим лицам на условиях полной финансовой самостоятельности. Принципал не компенсирует финансовые затраты и хозяйственные расходы Агента, основанные на выполнении поручения Принципала, за исключением выплаты Агенту вознаграждения, определенного настоящим Договором.

**2. Исполнение поручения по настоящему Договору и информация о Принципале**

2.1. В соответствии с предметом настоящего Договора, Принципал предоставляет Агенту для реализации третьим лицам: туристский продукт (комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену) или туристскую услугу.

2.2. Агент исполняет поручение по реализации сформированного Принципалом турпродукта или тур услуги, либо принимает на реализацию турпродукт (тур услугу), сформированный по предварительной заявке Агента.

2.3. Сведения об ООО «Глобал Трэвл Псков» находятся в Приложении №5 к настоящему договору.

2.3.1. Принципал, предоставляя Агенту на реализацию турпродукт или туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

2.3.2. Принципал, в статусе агента, от своего имени реализует и передает на реализацию турпродукт или туристские услуги по маршрутам выездного или въездного туризма, которые формируют или предоставляют туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере международного туризма.

**3. Основные условия и порядок бронирования**

3.1. Туристский продукт или туристская услуга предварительно принимается к бронированию Принципалом на основании заявки Агента.

Агент направляет Принципалу заявку на бронирование:

- в письменной форме;

- в форме on-line бронирования в Компьютерной системе бронирования туроператора «Глобал Трэвл Псков» (на интернет сайте [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru)).

Заявка Агента должна содержать все существенные условия и свойства указанного Агентом для бронирования турпродукта или тур услуги, а также дату, персональные данные о физических лицах (туристах, заказчиках), номер телефона туриста или заказчика, сведения о сотруднике Агента, составившего заявку (включая, наименование юридического лица – Агента, контактный телефон или иной способ для связи).

3.2. После получения Заявки от Агента, Принципал информирует Агента о результатах рассмотрения заявки не позднее 3 (трех) дней с момента получения. В личном кабинете Агента (на сайте Принципала) результат рассмотрения заявки формируется on-line и выставляется счет для оплаты. Датой бронирования заявки является дата, указанная в письменном подтверждении или в счете Принципала. С даты предварительного бронирования заявки Агента у последнего возникает обязанность реализовать третьим лицам соответствующий заявке туристский продукт или туристскую услугу на условиях настоящего Договора.

3.3. В случае наличия причин, не позволяющих Принципалу принять к бронированию заявленные Агентом турпродукт или тур услугу, Принципал уведомляет Агента об альтернативных вариантах наличия иных турпродукта или туристской услуги, результатом рассмотрения которых является последующая заявка Агента или письменный отказ от предложенной альтернативы.

3.4. С даты выставления счета Принципалом для оплаты Агентом заявки любой полный или частичный отказ Агента от забронированного туристского продукта или туристской услуги, в том числе, в форме направления письменной аннуляции (отказа), внесения изменений в заявку по бронированию, либо наличие факта не поступления оплаты или не перечисления в оплату денежных средств за туристский продукт или туристскую услугу, что рассматривается как отказ от забронированных турпродукта или тур услуги, принимается Сторонами как неисполнение или ненадлежащее исполнение поручения и своих обязательств Агентом по настоящему Договору, и Агент становится обязанным выполнить действия, установленные п. 8.2 настоящего Договора.

3.5. Стороны допускают в подтвержденной заявке замену, исходящую от Принципала, забронированного средства размещения на средство размещения аналогичной или более высокой категории, в случае отказа средства размещения от ранее подтвержденного бронирования.

3.6. Общая стоимость турпродукта или тур услуги, от реализации которых третьим лицам Агенту начисляется и уплачивается Принципалом вознаграждение, определяется на основании цен и тарифов, размещенных на официальном веб-сайте Принципала в сети Интернет. Стоимость указывается в счете, который Принципал выставляет Агенту для оплаты забронированного турпродукта или туристской услуги**.**

3.7. Агент, выполняя поручение Принципала, заключает сделки (договоры по реализации туристского продукта или туристской услуги) с третьими лицами, если эти сделки не противоречат целям и положениям настоящего Договора, соответствуют нормам Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.8. В целях исполнения поручения Принципала, Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами, оставаясь ответственным за действия субагентов перед Принципалом.

3.9. При направлении заявки Принципалу, Агент использует информацию об основных потребительских свойствах, бронируемых турпродукта или отдельной тур услуги, размещенную на официальном сайте Принципала.

3.10. Сформированный Принципалом турпродукт или забронированная туристская услуга предоставляются Агенту для реализации и оказываются третьим лицам (туристам и/или заказчикам) только на условиях 100% предварительной оплаты Агентом. Оплата считается произведенной с момента зачисления авансовых денежных средств (предварительной оплаты) на расчетный счет либо в кассу Принципала.

**4. Права сторон**

4.1. Принципал имеет право:

4.1.1. При необходимости изменить составляющие турпродукт услуги или предоставляемую туристскую услугу, в частности:

- изменить, аннулировать турпродукт или туристскую услугу в том случае, если в месте проведения путешествия возникли такие обстоятельства, которые могут причинить вред здоровью туристов или нести угрозу их жизни;

- внести иные оправданные изменения/замену тур услуг (аналогичные или более высокой категории), не ущемляющие интересы туристов.

4.1.2. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости забронированных турпродукта или туристской услуги в порядке и сроки, определенные в п. 7.2 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать забронированную неоплаченную заявку на предоставление турпродукта или тур услуги, в соответствии с порядком аннуляции, установленным в разделе 8 настоящего Договора. При исполнении своего права на аннуляцию, согласно настоящему пункту, убытки, понесенные Агентом или третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем), связанные с аннуляцией Принципалом неоплаченного Агентом турпродукта или тур услуги, Принципалом не возмещаются. Ответственность перед третьими лицами (туристом или иным заказчиком, потребителем) по аннулированным неоплаченным Агентом заявкам несет Агент.

4.2. Агент имеет право:

4.2.1. Осуществлять бронирование турпродукта или туристской услуги на условиях, согласно Договора.

4.2.2. Аннулировать заявки на бронирование, в порядке письменного уведомления Принципала, и на условиях отказа (аннуляции), предусмотренных в настоящем Договоре (раздел 8).

4.2.3. В целях исполнения настоящего Договора, заключать с третьими лицами субагентские договоры, оставаясь ответственным за действия третьего лица (субагента) перед Принципалом.

4.2.4. Реализовать третьим лицам турпродукт или тур услугу по цене выше установленной настоящим Договором (полученные от реализации дополнительные денежные средства являются собственностью Агента).

4.2.5. Агент, после произведенной в полном размере предварительной оплаты Принципалу бронируемых по заявке турпродукта/услуг, вправе, в порядке доступа в личный кабинет Агента, получить в электронном виде сопроводительные документы: ваучер, схему проезда, памятку туриста и иное (по необходимости), в которых указываются перечень туристских услуг, забронированных Агентом, наименование и адрес средства размещения, сведения о заказчиках (туристах), период оказания услуг.

**5. Обязательства сторон**

5.1. Принципал обязуется:

5.1.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно положениям настоящего Договора.

5.1.2. На основании поступивших заявок Агента, предварительно бронировать турпродукт/тур услугу, в порядке и на условиях настоящего Договора. Обязательства Принципала по обеспечению предоставления забронированных услуг возникают только после предварительной полной (100%) оплаты Агентом бронируемых по заявке услуг.

Исполнение обязательств Принципалом по передаче турпродукта или тур услуги Агенту на реализацию с последующим предоставлением турпродукта/тур услуг туристу или иному заказчику (потребителю) признается встречным и, в соответствии с настоящим Договором и положениями ст. 328 ГК РФ, обусловлено надлежащим исполнением встречных обязательств Агентом (в том числе, обязательством исполнения авансового платежа Агентом).

5.1.3. Предоставить Агенту необходимую информацию о потребительских свойствах туристского продукта или тур услуги – о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях размещения (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста (заказчика) в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), а также о дополнительных услугах. Информация о турпродукте или туристских услугах является общедоступной к ознакомлению (получению) Агентом и размещена в сети Интернет на официальном сайте [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru). Подтверждением предварительного бронирования по заявке Агента является счет Принципала на оплату турпродукта/ тур услуги.

5.1.4. Своевременно информировать Агента об изменении условий предоставления турпродукта или оказания тур услуг. Указанные изменения Принципал уведомляет Агента в письменной форме по электронной почте.

5.1.5. Принять от Агента отчет и иные документы, подтверждающие исполнение поручения и необходимые для оформления бухгалтерской отчетности по настоящему Договору.

5.1.6. Уплатить Агенту вознаграждение, указанное в подтверждении бронирования (счете на оплату).

5.2. Агент обязуется:

5.2.1. В полном объеме и в предусмотренные сроки исполнять свои обязанности, согласно настоящего Договора.

5.2.2. Бронировать у Принципала турпродукт или туристскую услугу на основании заявок в письменной форме или в порядке «on-line» бронирования.

5.2.3. Бронировать турпродукт или тур услугу на основании информации о потребительских свойствах туристских услуг, размещенной на официальном сайте Принципала. Указанная информация общедоступна к ознакомлению Агентом, туристом или иным заказчиком турпродукта или тур услуги.

5.2.4. Оплатить предварительным платежом (в размере 100% стоимости) предварительно забронированный по заявке турпродукт/тур услугу в соответствии с указанными в счете Принципала суммой оплаты и сроком платежа.

5.2.5. При исполнении поручения по настоящему Договору заключать с третьими лицами (туристами, заказчиками) договоры реализации турпродукта (на основании положений Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ) или договоры оказания (реализации) туристской услуги (услуг) (на основании положений Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-I и Гражданского кодекса Российской Федерации).

5.2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан, при заключении с туристом или заказчиком-потребителем (субъектом персональных данных) договора о реализации туристского продукта или договора оказания (реализации) туристской услуги, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие туриста или заказчика-потребителя на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. В случае заключения Агентом с туристом или заказчиком-потребителем договора о реализации турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие от субъекта персональных данных (физического лица) получается Агентом также на трансграничную передачу персональных данных (ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ).

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации турпродукта или реализации (оказания) туристских услуг, заключаемого Агентом с физическим лицом.

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает фактическое обстоятельство получения Агентом согласия туриста или заказчика-потребителя (или заказчика, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

5.2.7. При бронировании турпродукта/тур услуги Агент обязан своевременно предоставлять Принципалу персональные данные физических лиц (туристов или заказчиков), необходимых для исполнения настоящего Договора.

5.2.8. Своевременно и в полном объеме информировать физических лиц (туристов или заказчиков) о потребительских свойствах, реализуемых турпродукта или тур услуг, в соответствии информации, размещенной на официальном Интернет сайте Принципала.

Своевременно доводить до сведения туристов или заказчиков информацию об изменении порядка и/или условий оказания туристских услуг.

5.2.9. Уведомлять Принципала в письменной форме об аннуляции заявки на бронирование турпродукта или тур услуги. С момента получения Принципалом письменного уведомления Агента об аннуляции, последняя полагается исполненной надлежащим образом.

5.2.10. Ежемесячно, не позднее пятого числа календарного месяца, следующего за отчетным, представлять Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору.

5.2.11. Возместить Принципалу расходы, основанные на аннуляции забронированных турпродукта или туристской услуги, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

5.2.12. Информировать туристов или заказчиков (потребителей) о порядке и сроках предъявления претензий в соответствии с положениями настоящего Договора;

5.2.13. Информировать туристов или заказчиков о возможности туриста и/или иного заказчика в случае отказа Принципала возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по Договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого Договора, обратиться с письменным требованием об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности непосредственно к организации, предоставившей Принципалу страхование гражданской ответственности, а также о порядке и сроках предъявления туристом или иным заказчиком таких требований.

5.3. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из сторон.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.1. При формировании Принципалом и реализации Агентом туристского продукта ответственность каждой из сторон настоящего Договора перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта определяется настоящим Договором (согласно абз. 13 ст. 9 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»).

6.2. Принципал несет ответственность перед туристом или иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги:

- при условии надлежащего исполнения Агентом своего обязательства по перечислению Принципалу предварительной оплаты в полном размере стоимости турпродукта или туристской услуги - денежных средств, полученных в качестве оплаты за турпродукт по договору о реализации туристского продукта или туристской услуги. Оплата считается произведенной Агентом с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Принципала или внесения наличных денег в кассу Принципала.

6.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и физическими лицами, указанными в ваучере (заявке):

- за действия официальных органов РФ или иностранных государств, препятствующих предоставлению туристу или потребителю туристских услуг;

- за утрату Агентом или лицами, указанными в ваучере, личных, проездных и иных документов, необходимых для оказания услуг;

- за ошибки при оформлении документов, которые основаны на неточной информации, содержащейся в заявке Агента на бронирование турпродукта или тур услуги и документах, представленных Агентом;

- за ошибки, допущенные Агентом, при самостоятельном оформлении документов, выдаваемых Агентом туристам или иным заказчикам (потребителям);

- за опоздание на трансфер, к началу тура, экскурсионные программы лиц, указанных в ваучере, по вине Агента или третьих лиц;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе лиц, указанных в ваучере, либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Принципала (отказ в выдаче визы, болезнь туриста и т.п.);

- за действия и выполнение обязательств перевозчиками и страховыми организациями;

- за утрату туристом багажа и утрату (в т. ч. кражу) личных и ценных вещей при нахождении в средстве размещения (гостинице, отеле, пансионате и т.п.).

6.4. Агент несет ответственность перед туристом или заказчиком (потребителем) за непредставление или представление недостоверной информации о потребительских свойствах турпродукта или отдельной туристской услуги.

6.5. Агент несет ответственность:

- за включение в договор, заключаемый с туристом или иным заказчиком, условий (в части потребительских свойств предмета реализации, исполнения обязательств и ответственности сторон), противоречащих положениям настоящего Договора;

- за получение от субъектов и надлежащее оформление «Согласия физического лица на представление, обработку и трансграничную передачу персональных данных» и защиту полученной информации;

- перед туристом или заказчиком (потребителем) за отказ Принципала или третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, предоставить туристский продукт или оказать туристскую услугу на основании неоплаты Агентом Принципалу забронированных турпродукта или туристкой услуги;

- за исполнение порядка аннуляции и возмещение Принципалу фактически понесенных расходов, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора;

- за своевременное представление отчетов Агента и бухгалтерских документов, определяющих и подтверждающих выполнение Агентом поручения Принципала и выплату вознаграждения.

Вознаграждение, самостоятельно удержанное Агентом за период, по которому не представлен отчет, подлежит возврату Принципалу.

**7. Стоимость турпродукта или туристских услуг, вознаграждение агента и порядок расчетов**

7.1. По настоящему Договору цены и стоимость турпродукта/тур услуг устанавливаются в российских рублях.

Цены, указанные на официальном интернет-сайте, являются справочными и могут быть изменены Принципалом в одностороннем порядке.

Стоимость турпродукта или туристской услуги, указанная в подтверждении бронирования – счете на оплату (в т. ч. полученного самостоятельно Агентом при бронировании онлайн), является окончательной и может быть изменена только при существенном изменении условий оказания туристских услуг или в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата турпродукта/тур услуг по настоящему Договору производится в рублях РФ.

7.2. Агент обязан произвести 100% оплату стоимости забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги в следующем порядке авансового платежа (предварительной оплаты):

* в течение 3-х банковских дней с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось более 5 банковских дней;
* в течение суток с момента получения счета Принципала, если до начала предоставления услуг (путешествия, тура) осталось менее 5 банковских дней.

При обязательном исполнении Агентом любого, из указанных выше, порядка предварительного платежа, 100% оплата должна быть произведена Агентом (включая зачисление денежных средств на расчетный счет Принципала или денег в кассу) до даты начала предоставления туристских услуг (даты начала путешествия, тура).

При бронировании Агентом по заявке услуги «перевозка», оплата указанной услуги Агентом производится 100% авансовым платежом.

7.3. В случае неисполнения Агентом обязательств по оплате стоимости турпродукта или тур услуг, согласно п. 7.2 настоящего Договора, а также оплаты Агентом счета Принципала не в полном (100% стоимости) размере платежа, Принципал имеет право аннулировать бронирование (заявку) неоплаченного туристского продукта.

7.4. Счет на оплату турпродукта или туристской услуги направляется Принципалом в адрес Агента с использованием любых средств связи (почтовой, электронной почте и т.п.), передается представителю Агента, либо, самостоятельно распечатывается Агентом в порядке доступа в личный кабинет Агента.

7.5. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в счете Принципала на оплату.

7.5.1. Размер агентского вознаграждения и скидки, предоставляемые Принципалом Агенту за выполнение поручения по настоящему Договору, могут быть дифференцированы при реализации услуг отдельных средств размещения. Размер вознаграждения Агента определяется Принципалом и указывается в счете Принципала на оплату заявки Агента.

7.6. Размер вознаграждения может быть изменен Принципалом при уведомлении Агента. Размер агентского вознаграждения остается неизменным для подтвержденных документально сделок, заключенных Агентом ранее момента получения уведомления об изменении вознаграждения.

7.7. Агент вправе удерживать сумму вознаграждения за исполнение поручения по определенной сделке из денежных сумм, поступивших к нему от третьих лиц по совершенной сделке.

7.8. В случае, если по каким-либо причинам Агент или Принципал возвращают туристам или заказчикам (потребителям) денежные средства, полученные от третьих лиц по определенной сделке, вознаграждение Агенту по таким сделкам не начисляется.

7.9. Расчеты между сторонами производятся в безналичном порядке перечислением денежных средств на расчетные счета Принципала и Агента или в порядке наличных расчетов, внесением денег в кассу.

7.10. Обязательство Агента по оплате забронированного и подтвержденного турпродукта или туристской услуги (услуг) считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет или кассу Принципала.

7.11. По настоящему Договору Принципал выплачивает Агенту только обусловленное вознаграждение и дополнительно не возмещает какие-либо финансово-хозяйственные расходы и затраты Агента, понесенные последним при исполнении поручения (в том числе, затраты на продвижение (рекламу) турпродукта или тур услуг).

7.12. При проведении расчетов стороны согласно своим обязанностям оформляют все необходимые документы: отчет Агента, акт выполненных работ, финансовые и иные документы.

7.13. В случае необходимости, Принципал вправе направить Агенту уведомление о заключении дополнительного соглашения на предмет внесения Агентом на расчетный счет Принципала депозитных (обеспечительных) денежных средств (далее по тексту – Депозит) в счет обеспечения финансовых обязательств Агента по настоящему Договору. Размер вносимых денежных средств и порядок расчетов по депозиту определятся положениями заключенного между сторонами дополнительного соглашения.

7.14. Денежные средства, поступившие к Принципалу от Агента в качестве предоплаты (авансового платежа) или депозитных денежных средств, не являются коммерческим кредитом и проценты за пользование указанными денежными средствами не начисляются.

**8. Условия отмены и аннуляции**

8.1. Агент имеет право в любое время отказаться от забронированного турпродукта или туристской услуги. Под отказом от забронированного турпродукта или туристской услуги Стороны понимают получение Принципалом от Агента письменного уведомления об аннуляции заявки, отсутствие в срок, определенный настоящим Договором, оплаты турпродукта/туристских услуг, или иные действия (бездействие) Агента, определяющие или подтверждающие отказ Агента от забронированных турпродукта или туристских услуг. Агент вправе аннулировать заявку только при условии оплаты Принципалу фактически понесенных им расходов.

Датой аннуляции заявки на бронирование считается следующий день с даты получения Принципалом соответствующего письменного уведомления Агента.

8.2. При аннуляции заявки Агент возмещает Принципалу все затраты, основанные на отказе от забронированных турпродукта или туристской услуги по любым причинам, в частности, фактически понесенные Принципалом расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Агента, в том числе, денежные средства, перечисленные Принципалом третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Принципалу, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Принципалом поставщикам услуг (принимающей стороне, средствам размещения, гидам, перевозчику или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Агента от турпродукта или тур услуги по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Принципала, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

8.3. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет или в кассу Принципала в срок, определенный в п. 7.2. настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала.

8.4. Принципал вправе удержать денежные средства, согласно п. 8.2 настоящего Договора, из сумм авансового платежа, поступившего по оплате аннулируемой заявки. В случае отсутствия предоплаты, требование оплатить расходы предъявляется Принципалом Агенту в специально выставленном счете. В случае отказа Агента возмещения расходов (оплаты счета), Принципал вправе удержать причитающуюся сумму из любого авансового платежа Агента по настоящему Договору (включая, в случае наличия, денежный депозит).

**9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийных бедствий, военных действий, забастовок, решений правительства, изменений графика движения транспорта в силу объективных причин и т.п.). В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в настоящем Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, или урегулируются приемлемым способом в порядке двустороннего соглашения сторон настоящего Договора. При разрешении ситуаций, вызванных вышеуказанными обстоятельствами, стороны руководствуются действующим российским законодательством.

**10. Условия заключения, срок действия договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон или в одностороннем порядке каждой из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней со дня получения другой Стороной уведомления о расторжении, если более поздний или иной срок расторжения Договора не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от окончательного исполнения обязательств и ответственности за их нарушение, возникших до момента расторжения настоящего Договора.

10.3. Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии нарушения Агентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом уведомления о расторжении Договора, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении.

**11. Порядок предъявления претензий, заявлений и рассмотрения споров**

11.1. По настоящему Договору установлен обязательный досудебный претензионный порядок урегулирования спора (рассмотрения претензий, заявлений). Претензии и/или заявления предъявляются в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора (окончания путешествия или получения потребителем последней услуги согласно заявке), заключенного Агентом с туристом (иным заказчиком).

Агент предъявляет Принципалу претензию или заявление в письменном виде с обязательным содержанием следующих сведений и прилагаемых документов:

* претензии (заявления) туриста (иного заказчика) или потребителя, адресованной Агенту *(примечание: на основании заключения Агентом договоров с третьими лицами от своего имени);*
* договора, заключенного Агентом с туристом или потребителем;
* сведений о фактических обстоятельствах неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг, наличия недостатков в оказанных услугах;
* письменных доказательств обоснованности требований и иных документов, имеющих отношение к претензионным (заявленным) требованиям и подтверждающих убытки; размер требуемой денежной компенсации.

 Принципал рассматривает претензию Агента в течение 10 (Десяти) дней с момента получения.

11.2. Претензии или заявления, предъявленные Агентом с нарушением порядка, предусмотренного п. 11.1 настоящего Договора, Принципал к рассмотрению не принимает.

11.3. В случае невозможности урегулирования возникших спорных вопросов путем переговоров или в претензионном порядке (рассмотрения заявлений), спор разрешается в Арбитражном суде г.Пскова.

11.4. При реализации Агентом туристского продукта, турист, при наступлении страхового случая, имеет право предъявить письменное требование страховщику о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора (согласно сведениям, указанным в п. 2.3, п. 2.3.2 настоящего Договора). Требование туриста предъявляется Страховщику в течение срока действия финансового обеспечения. Сведения о финансовом обеспечении туроператора на новый срок размещаются на интернет-сайте туроператора «Глобал Трэвл Псков» и на интернет-сайте Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) .

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Порядок выплаты страхового возмещения определен в ст. 17.5 Закона об основах туристской деятельности (от 24.11.1996 № 132-ФЗ).

**12. Заключительные положения**

12.1. Стороны обязуются в течение трех банковских дней уведомлять друг друга об изменении своих адресов и банковских реквизитов. Неисполнение Стороной настоящего пункта лишает ее права ссылаться на то, что предусмотренные Договором уведомление или платеж не были произведены другой стороной в срок.

12.2. Настоящий Договор подписан уполномоченным представителем каждой из сторон в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

12.3. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору составляются в письменном виде, подписываются каждой из сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.4. Вопросы, которые могут возникнуть у сторон при исполнении настоящего Договора, но, не предусмотренные и не урегулированные при заключении договора, разрешаются сторонами на условиях положений нормативно-правовых актов действующего законодательства Российской Федерации.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов (включая деловую переписку), переданных с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору до момента получения оригиналов или замены на оригиналы соответствующих документов, подписанных уполномоченными лицами и, при необходимости, заверенных печатью юридического лица.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЦИПАЛ:**ООО «Глобал Трэвл Псков»** | АГЕНТ: |
| Адрес: 180000, г.Псков, ул.Профсоюзная д.1Тел./факс +7(8112) 75-75-88E-Mail: booking@global-pskov.ruWeb: [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru) ИНН 6027142645ОГРН 1126027002837**ЗАО «ЭКСИ-Банк» Псковский**, р/с 40702810300000002961 к/с 30101810400000000722БИК 045805722КПП 602701001 | Адрес места нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел./факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.О. ЕфимовМ.П. |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Примерное содержание положения договора**

 **о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг,**

**заключаемого Агентом с физическим лицом,**

**содержащее сведения о согласии субъекта персональных данных на их обработку.**

1. При заключении Договора (о реализации туристского продукта или реализации туристских услуг), турист (или заказчик, или потребитель) предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются турагентством (Агентом) в целях исполнения заключенного договора, одной из сторон которого является физическое лицо, т.е. субъект персональных данных (основание: подп. 2 п. 2 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ).

2. Субъектом персональных данных (физическим лицом) при заключении настоящего Договора принято решение о предоставлении своих персональных данных и дано согласие на их обработку своей волей и в своем интересе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта (или договора о реализации/оказания туристских услуг).

Согласие на обработку персональных данных дано физическим лицом, указанным в преамбуле и разделе договора «Наименование сторон, реквизиты, адреса и подписи Сторон», турагентству \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать наименование турагентства, адрес места нахождения турагентства),* которое в целях исполнения настоящего договора обрабатывает персональные данные физического лица (Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации) и совершает действия с персональными данными в рамках договорных обязательств и в течение срока действия настоящего Договора. Субъект персональных данных вправе отозвать данное в рамках настоящего Договора согласие в пределах срока его действия, предоставив турагентству соответствующее письменное заявление. Подписанием настоящего Договора физическое лицо удостоверяет свое согласие, данное турагентству, на обработку и предоставление третьим лицам (средствам размещения, турагентствам, перевозчикам, экскурсоводам и иным лицам, оказывающим услуги в рамках настоящего договора) персональных данных субъекта.

В случае, реализации физическому лицу турпродукта или туристской услуги с выездом за пределы Российской Федерации, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных турагентством через Государственную границу РФ юридическому лицу иностранного государства).

Согласно ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Турагентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных субъекта при их обработке.

**Принципал:**  **Агент:**

директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Глобал Трэвл Псков» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* А.О. Ефимов */*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Правила и условия бронирования турпродукта или туристской услуги через компьютерную систему бронирования «**Глобал Трэвл Псков**». / Вознаграждение Агента.**

**1. Общие положения**

* 1. Компьютерная система бронирования «Глобал Трэвл Псков» (далее – СБ), позволяет Агенту бронировать турпродукт или туристскую услугу Принципала в порядке on-line через Интернет.
	2. Информация о потребительских свойствах и стоимости турпродукта или туристских услуг размещена на веб-сайте туроператора по адресу в Интернет [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru)
	3. Доступ в СБ Агент осуществляет через Интернет при введении пароля, который предоставляет Принципал Агенту после заключения настоящего Договора.
	4. После регистрации «Заявки» Агента в СБ, в личном кабинете Агента формируются в электронном виде счет на оплату заявки и ваучер, в котором указываются дублированные из заявки сведения: перечень забронированных услуг, персональные данные потребителей услуг, наименование средства размещения, период оказания услуг. Агент вправе распечатать ваучер на бумажный носитель; при этом ваучер признается действительным только в случае надлежащего выполнения Агентом обязанности по оплате заявки согласно п. 5.2.4, п. 7.2 настоящего Договора.
1. **Порядок бронирования**
	1. Агент самостоятельно в СБ определяет (выбирает) турпродукт или туристскую услугу и производит бронирование.
	2. При бронировании турпродукта или туристской услуги через СБ, Агент заполняет «Заявку» в электронном виде и регистрирует ее в СБ. Факт регистрации «Заявки» в СБ признается подтверждением бронирования со стороны Принципала, за исключением тех случаев, когда турпродукт или тур услуга в СБ отмечены - «По запросу». Турпродукт или туристская услуга в СБ с обозначением «По запросу» требуют дополнительного подтверждения.
2. **Порядок расчетов и вознаграждение Агента**
	1. Агент производит 100% оплату стоимости турпродукта или туристской услуги на банковский счет (или в кассу) Принципала на основании Счета, который формируется в СБ после регистрации «Заявки».
	2. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору исчисляется со скидкой (разницы между ценой, установленной Принципалом в СБ и фактической стоимостью турпродукта или тур услуги, предоставленных для реализации Агенту), которая составляет 10 % (десять процентов).
	3. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту в размере 10 % (десять процентов) от стоимости турпродукта или туристской услуги (услуг) при бронировании через СБ.
	4. При исчислении и выплате Принципалом вознаграждения и/или скидки, указанных в пунктах 3.2, 3.3 настоящего Приложения, Стороны принимают понятие туристского продукта, состоящего из услуги размещения физического лица в гостинице (отеле, пансионате, пароме и т. п.) на основное место. В отдельных случаях Принципал может предоставить Агенту вознаграждение или скидку от реализации последним иных услуг (перевозки транспортом, размещения на дополнительном месте и/или других услуг).
	5. Величина агентского вознаграждения и/или скидки от стоимости услуг по ряду тур услуг может быть дифференцирована, подробная информация размещена на сайте [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru) и/или в счете Принципала.

**Принципал:**  **Агент:**

директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Глобал Трэвл Псков» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* А.О. Ефимов */*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3 к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Правила и условия бронирования турпродукта или туристской услуги «По Заявке». Вознаграждение Агента.**

1. **Общие положения**
	1. Бронированием Агентом турпродукта или туристской услуги Принципала в режиме «По Заявке» является письменная заявка Агента на бронирование, отправляемая Принципалу с использованием факса, электронной почты, курьером и/или другими средствами связи, и последующее письменное подтверждение Принципалом бронирования, которым является счет на оплату забронированных турпродукта или туристской услуги. Принципал вправе предоставить Агенту ваучер, в котором указываются дублированные из заявки сведения: перечень забронированных услуг, персональные данные потребителей услуг, наименование средства размещения, период оказания услуг; при этом ваучер признается действительным только в случае надлежащего выполнения Агентом обязанности по оплате заявки согласно п. 5.2.4, п. 7.2 настоящего Договора.
	2. Заявка Агента на бронирование должна содержать сведения:
* Об Агенте - фирменное наименование юридического лица, адрес места нахождения (по регистрации и фактический), ОГРН, ИНН, телефон/факс, банковские реквизиты, Ф.И.О. руководителя и исполнительного менеджера.
* Полные персональные данные физического лица – потребителя услуг (Ф.И.О., дату рождения, паспортные данные, адрес, телефон).
* Перечень бронируемых услуг;
* Средство (объект) размещения;
* Период и даты заезда (количество оплачиваемых дней или суток);
* Условия размещения (категория и т.п., питание, иные услуги);
* Дополнительные услуги;
	1. Принципал предоставляет на реализацию Агенту забронированные турпродукт или туристскую услугу на условиях и по ценам (стоимости), согласно подтверждению бронирования.
1. **Вознаграждение Агента**
	1. Агент производит 100% оплату стоимости турпродукта или туристской услуги на банковский счет (или в кассу) Принципала на основании Счета.
	2. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору исчисляется со скидкой (разницы между ценой, установленной Принципалом на веб-сайте, и фактической стоимостью турпродукта или туристской услуги, предоставленных для реализации Агенту), которая составляет 10 % (десять процентов).
	3. За исполнение Агентом поручения по реализации турпродукта или туристской услуги по настоящему договору, Принципал выплачивает вознаграждение Агенту в размере 10 % (десять процентов) от стоимости турпродукта или туристской услуги (услуг).
	4. При исчислении и выплате Принципалом вознаграждения и скидки, указанных в пунктах 2.2, 2.3 настоящего Приложения, Стороны принимают понятие туристского продукта, состоящего из услуги размещения физического лица в гостинице (отеле, пансионате, пароме и т.п.) на основное место. В отдельных случаях Принципал может предоставить Агенту вознаграждение или скидку от реализации последним иных услуг (перевозки авиатранспортом, размещения на дополнительном месте и/или других услуг).
	5. Величина агентского вознаграждения и/или скидки от стоимости услуг по ряду объектов размещения может быть дифференцирована, подробная информация размещена на сайте [www.global-pskov.ru](http://www.global-pskov.ru) и/или в счете Принципала.

**Принципал:**  **Агент:**

директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Глобал Трэвл Псков» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* А.О. Ефимов */*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №4 к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Карточка учета основных сведений Агента**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное название Агента |   |
| Сокращенное название |   |
| Юридический адрес |   |
| Почтовый адрес |   |
| Телефон |  |
| Факс |   |
| Электронный адрес |   |
| Сайт |   |
| ИНН |   |
| КПП |   |
| ОГРН |   |
| ОКПО |   |
| ОКАТО |   |
| ОКВЭД |   |
| Система налогообложения |   |
| Банк |   |
| Расчетный счет |   |
| Корреспондентский счет |   |
| БИК |   |
| ФИО руководителя организации |   |
| ФИО главного бухгалтера организации |   |
| Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |
|

ПРИЛОЖЕНИЕ №5 к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Сведения о туроператоре и его финансовом обеспечении.**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование ТУРОПЕРАТОРА  | Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Трэвл Псков» |
| Адрес (место нахождения) ТУРОПЕРАТОРА | 180016, г. Псков, ул.Я.Фабрициуса, д.10 |
| Почтовый адрес ТУРОПЕРАТОРА  | 180000, г. Псков, ул.Профсоюзная д.1 |
| Адрес в сети Интернет | www.global-pskov.ru |
| Реестровый номер ТУРОПЕРАТОРА  | РТО 019640 |
| Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА или банковской гарантии |  № 16/21-73-0000149 от 24/09/2021 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | АО "ГСК "Югория" |
| Размер финансового обеспечения | 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей |
| Адрес (местонахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение | 628950,Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | 628950,Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61 |

**Сведения о порядке и сроках предъявления Агентом к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Фирмы при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Фирмы и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Фирме реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, если это является существенным нарушением условий такого договора. Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Фирмы такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

* неисполнение обязательств по оказанию Фирме входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
* наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Фирмой Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Фирмы права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации. **Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Фирмой и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Фирма вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Фирмы указываются:

* сведения о Фирме;
* дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
* номер договора и дата его заключения;
* наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
* информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
* ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Фирмы к страховщику или гаранту;
* размер денежных средств, подлежащих уплате Фирме в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного Фирмой в связи с ее расходами по эвакуации сотрудников Фирмы;
* в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Фирма прилагает следующие документы:

* Копии свидетельства о регистрации, свидетельства о постановке на учет, выписки из ЕГРЮЛ, учредительных документов (с предъявлением оригинала указанных документов);
* копию договора (с предъявлением его оригинала);
* документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.
* К требованию Фирмы к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Фирмой в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Фирмой и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей. Письменное требование Фирмы о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Фирмы о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением. В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Фирмы и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Фирмой страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Фирме, если Фирма обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Фирме по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**Принципал:**  **Агент:**

директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Глобал Трэвл Псков» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* А.О. Ефимов */*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.

Дополнительное соглашение к агентскому договору № \_\_\_\_\_

на реализацию туристского продукта или туристских услуг

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года

 Общество с ограниченной ответственностью «Глобал Трэвл Псков», *применяющее упрощенную систему налогообложения*, именуемое в дальнейшем - Принципал, в лице   директора Ефимова Александра Олеговича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* именуемое в дальнейшем - Агент, в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению, что:

Положения настоящего дополнительного соглашения определяют условия и порядок реализации туристских продуктов и услуг по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок и регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в процессе их реализации.

**Термины и определения**

**Программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – программа прямого субсидирования туриста или заказчика туристского продукта, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее по тексту организатор Программы).

**Страница сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Туроператора, утвержденная в порядке, установленном Программой, организатором Программы (далее по тексту страница сайта).

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств на карту в размере 20% от стоимости туристического продукта (но не более 20 000 руб. на одну операцию по карте).

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся за пределами влияния и компетенции Туроператора.

**1. Стоимость туристских продуктов и порядок расчетов**

* 1. Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Туроператором, определяется на основании тарифов, установленных ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях.
	2. Окончательная стоимость туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Туроператору, указывается в Подтверждении, являющимся неотъемлемой частью настоящего дополнительного соглашения.
	3. Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России посредством платежной системы «МИР» в следующем порядке:

- непосредственно на странице сайта Туроператора;

- посредством перехода на страницу сайта Туроператора, по ссылке, которая размещается Туроператором в личном кабинете Турагента после подтверждения Туроператором забронированного туристского продукта и услуг.

* 1. Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены в срок согласно условиям бронирования.
	2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа, Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Турагент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом и получить возврат части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы.

2. Права и обязанности Сторон

* 1. Турагент обязан:

- разъяснить туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, а также порядок и сроки получения возврата части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы;

- убедиться в возможности туриста или заказчика туристского продукта произвести самостоятельно оплату подтвержденных Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

- выяснить у туроператора и надлежащим образом и в надлежащие сроки донести до туриста или заказчика туристского продукта информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

- письменно уведомить туриста или заказчика туристского продукта о правилах использования туристского продукта и услуг и получить письменное подтверждение согласия туристов с указанными условиями. При неисполнении данного обязательства Турагент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами;

* 1. Турагент вправе:

- осуществлять консультирование с Туроператором по условиям сотрудничества по заказу туристского продукта и услуг в рамках действия Программы;

- подобрать и забронировать у Туроператора иные туристские услуги, не противоречащие условиям Программы.

* 1. Туроператор обязан:

- предоставить туристский продукт и услуги в соответствии с подтверждением;

- обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

- осуществить выплату вознаграждения Турагента за каждый заказ в рамках Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания срока оказания услуг Туроператором по предоставлению туристского продукта и услуг.

* 1. Туроператор вправе:

- отказать в бронировании туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Турагентом условий настоящего дополнительного соглашения или изменения организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств туристу или заказчику туристского продукта предоставляется право получения возврата денежных средств или переноса сроков забронированного туристского продукта и услуг, при этом решение о возврате части стоимости туристского продукта и услуг будет приниматься исходя из условий Программы;

- изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и на условиях Программы.

1. Условия аннуляции и внесения изменений в туристский продукт
	1. При аннуляции туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.
	2. Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта, к данным действиям применяются условия п.3.1. настоящего дополнительного соглашения.
	3. Условия аннуляции по отдельным видам туристского продукта и услуг могут отличаться от указанных в п.3.1 и п.3.2. настоящего дополнительного соглашения, в таких случаях условия указываются в Подтверждении Туроператора или в отдельных информационных сообщениях в личном кабинете Турагента.
2. Иные существенные условия

4.1. К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации туристского продукта или услуг, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Договора.

* 1. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия Программы, составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**Принципал:**  **Агент:**

директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ООО «Глобал Трэвл Псков» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/* А.О. Ефимов */*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П. М.П.